SPOT24

LIVE · CONNECT · ENJOY

Informatiekaart en tarievenblad warmte- koude-voorziening



Ontwikkeling & realisatie

Slokker Vastgoed

TEN BRINKE.

Informatiekaart warmte-en koudelevering SPOT24

De warmte-koudevoorziening

De warmte- en koudevoorziening voor de woningen in SPOT24 wordt geleverd via een all-electric Warmte-Koude Opslag (WKO)-systeem in combinatie met een collectieve warmtepompinstallatie. Het systeem omvat een doublet (warme en koude bronnen), laagtemperatuur- en hoogtemperatuur warmtepompen.

Verwarmen

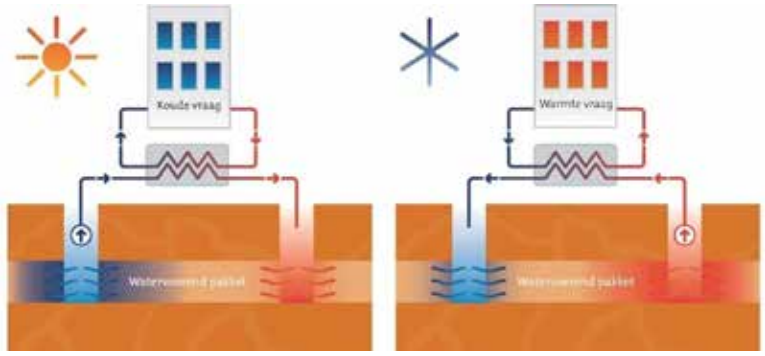
In de winter wordt via de WKO warmte onttrokken aan het grondwater. Dit gebeurt in een gesloten systeem waarin het grondwater in de bronnen blijft en uitsluitend warmte wordt uitgewisseld via een warmtewisselaar. De WKO levert daarmee de bronwarmte voor de volledig elektrische warmtepompen. Het relatief warme grondwater (circa 15 °C) wordt benut door de collectieve warmtepomp, die de temperatuur opwaardeert tot circa 30–40 °C voor ruimteverwarming. Voor warm tapwater wordt de temperatuur vervolgens verder verhoogd tot circa 65 °C.

Koelen

In de zomer levert de WKO koude bronenergie. In hetzelfde gesloten systeem wordt warmte uit de woningen via een warmtewisselaar overgedragen aan het broncircuit en vervolgens in de bron/het grondwater opgeslagen, terwijl het grondwater in de bronnen zelf blijft. Voor de koeling wordt relatief koud bronwater (circa 11 °C) bijgemengd, waardoor water met een temperatuur van circa 18–21 °C beschikbaar komt voor koeling. Deze koeling wordt via het vloerverwarmingssysteem door de woning geleid en zorgt voor een comfortabele en energiezuinige temperatuurverlaging. Het water wordt niet kouder geleverd om condensvorming op vloeren en leidingen te voorkomen. De warmte die in de woning wordt onttrokken, wordt via de WKO terug in de ondergrond opgeslagen, zodat deze energie in de winter weer als bronwarmte kan worden benut.

Duurzaamheid

Het systeem werkt circulair: in de zomer wordt warmte aan uw woning onttrokken en opgeslagen in de warme bron, en in de winter wordt deze warmte weer benut voor verwarming. Hierdoor ontstaat een comfortabel, efficiënt en duurzaam klimaatsysteem voor alle woningen.



Figuur 1: Schematische werking van de WKO: links, in de zomer wordt koeling geleverd door koude uit de ondergrond via een warmtewisselaar (zonder warmtepomp) naar het gebouw te transporteren. Rechts, in de winter wordt warmte uit de ondergrond via een warmtewisselaar als bronwarmte aan de collectieve warmtepomp geleverd, die dit opwaardeert voor ruimteverwarming en warm tapwater. Warmte en koude worden seizoensmatig opgeslagen in de warme en koude bron. Bron: DIA Groep, “Een WKO als energie-efficiënte oplossing voor gebouwen” (kennisbankartikel).

Versie: 30 oktober 2026

Leverancier

De eigenaar van de warmte-installatie (de WKO, de warmtepomp en de afleverset in uw woning) wordt door Verkoper gecontracteerd en is gespecialiseerd in de ontwikkeling en exploitatie van collectieve, duurzame warmtesystemen zoals dat in SPOT24.

Tarieven en bescherming (Warmtewet / ACM)

De levering van warmte en koude in SPOT24 valt onder de Warmtewet. Deze wet is bedoeld om afnemers te beschermen, onder meer door eisen te stellen aan de betrouwbaarheid van de levering, de informatievoorziening, de facturatie en de afhandeling van storingen en klachten. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) houdt toezicht op de naleving van deze regels en stelt jaarlijks maximale tarieven vast voor warmtelevering (het zogeheten maximumtarief). De exploitant hanteert voor SPOT24 tarieven die niet hoger liggen dan deze door de ACM vastgestelde maxima.

Voor warmtelevering betaalt u een vast bedrag (vastrecht) en een variabel bedrag dat afhankelijk is van uw warmteverbruik. Voor koeling geldt uitsluitend een vast bedrag: u betaalt geen apart tarief per verbruik (een “all-you-can-eat” principe). Het gebruik van koeling is bovendien duurzaam, omdat de warmte die daarbij uit de woning wordt afgevoerd via de WKO wordt opgeslagen in de ondergrond (“laden” van de bron) en later in de winter weer kan worden benut voor verwarming. De actuele tarieven vindt u terug op het tariefblad SPOT24.

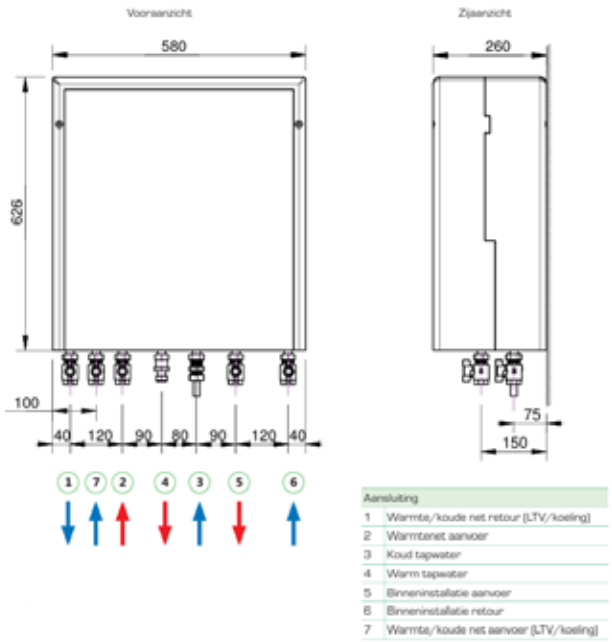
Voor een goede werking van de WKO installatie is het van belang dat alle woningen verplicht hierop aansluiten. Om de gezamenlijke bodembron in balans te houden, is het niet toegestaan om als bewoner een eigen verwarmings- of eigen koelinstallatie in de woning te gebruiken. Zo is een (mobiele) airco in de woningen dus niet toegestaan.

In de woning

Iedere woning is voorzien van een afleverset voor warmte en koude, geplaatst in de technische ruimte (de zogeheten “warme meterkast”) van de woning. De afleverset is een geïsoleerde, aan de wand gemonteerde unit. In de afleverset is een gekalibreerde warmtemeter opgenomen. De afleverset met warmtemeter is eigendom van de exploitant. De vloerverwarmingsverdeler(s) bevind(en) zich doorgaans in de berging van de woning. Vanuit de afleverset worden drie producten geleverd:

- Warmte ten behoeve van warmtapwaterbereiding
- Warmte voor ruimteverwarming
- Koude voor ruimtekoeling

Hieronder ziet u een schematische weergave van uw afleverset.



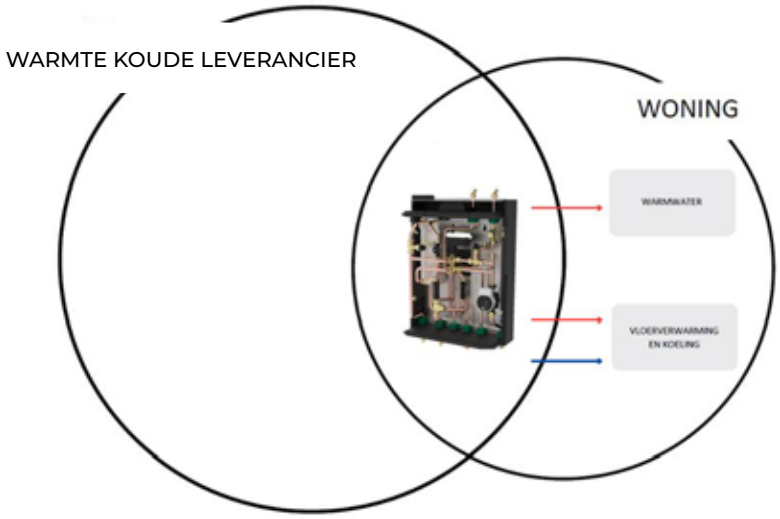
Versie: 30 oktober 2026

Eigendomsgrens

De afleverset vormt de scheiding tussen het collectieve systeem en de installatie in uw woning. Alles ín de afleverset (zoals de warmtewisselaars en de warmtemeter) valt onder de verantwoordelijkheid van de exploitant.

Vanaf de aansluitpunten op de afleverset begint de binneninstallatie van uw woning, zoals de leidingen in de woning, de vloerverwarming(verdeler) en de bijbehorende onderdelen. Deze onderdelen behoren tot de woning en vallen onder de verantwoordelijkheid van de eigenaar/gebruiker. Ook het bijvullen en het op druk houden van de installatie in de woning hoort bij de binneninstallatie. De daarvoor benodigde voorzieningen maken geen onderdeel uit van de installatie, maar worden geleverd en aangebracht door de gebouwinstallateur.

Storingen of lekkages aan de binneninstallatie (dus na de aansluitpunten van de afleverset) moeten bewoners melden bij de gebouwinstallateur.



Levering

In de afleverset bevinden zich meters die het energie-verbruik registreren. Deze meters worden op afstand uitgelezen ten behoeve van verbruiksinzicht en de afrekening. De exploitant brengt maandelijks een voorschot in rekening en eenmaal per jaar ontvangt u een jaarafrekening op basis van de gemeten verbruiken.

U dient een account aan te maken in de MijnWarmte-omgeving. Dit is uw persoonlijke online omgeving waarin u onder andere uw betaalvoorkeuren kunt instellen, uw verbruiken kunt inzien en informatie over uw aansluiting kunt vinden. In dezelfde Mijn-Warmte-omgeving ondertekent u ook digitaal de leveringsovereenkomst met de exploitant.

Het aanmaken van uw MijnWarmte-account en het ondertekenen van de leveringsovereenkomst kan pas zodra uw woning (en de warmteaansluiting) gereed is richting oplevering. U wordt hierover nader geinformeerd.

Versie: 30 oktober 2026

Algemeen tarievenblad voor Warmte & Koude (prijspeil 2026)

Voor verbruikers met een aansluiting tot en met 100 kW

De tarieven voor de levering van warmte en koude zijn conform de tarieven die de Autoriteit Consument & Markt (ACM) voor 2026 heeft bepaald en zijn inclusief 21% BTW.

Leveringstarieven voor warmte

Op basis van het type warmtenet waarop u bent aangesloten, kunt u zien wat u betaalt. Het tarief voor warmteverbruik is voor alle klanten gelijk. Daarnaast betaalt u een meettarief voor het vaststellen van uw verbruik.

Leveringstarieven voor koude

Ontvangt u ook koude (ook wel koeling genoemd) om uw woning in de zomer te koelen? Zo ja dan kunt u in onderstaande tabel de tarieven hiervoor nalezen. De tarieven verschillen op basis van het type koude aansluiting. Als u koude ontvangt als onderdeel van uw warmte-installatie, betaalt u een ander tarief dan wanneer de koude technisch niet verbonden is aan uw warmte-installatie.

Tarieven (excl. btw)				
Warmte	€ 33,86	€/GJ		
Vaste kosten warmte	€ 508,81	€/ruimte/jaar	€ 1,394000	€/ruimte/dag
Vaste kosten koude	€ 247,94	€/ruimte/jaar	€ 0,679288	€/ruimte/dag
Meterhuur	€ 27,88	€/ruimte/jaar	€ 0,076384	€/ruimte/dag
Huur afleverset	€ 147,53	€/ruimte/jaar	€ 0,404192	€/ruimte/dag
Toeslag warmtewisselaar afleverset	€ 32,50	€/ruimte/jaar	€ 0,089052	€/ruimte/dag
Opslag koude >2kW	€ 60,30	€/kW/jaar		

Tarieven (incl. btw)				
Warmte	€ 40,97	€/GJ		
Vaste kosten warmte	€ 615,66	€/ruimte/jaar	€ 1,686740	€/ruimte/dag
Vaste kosten koude	€ 300,01	€/ruimte/jaar	€ 0,821938	€/ruimte/dag
Meterhuur	€ 33,73	€/ruimte/jaar	€ 0,092424	€/ruimte/dag
Huur afleverset	€ 178,51	€/ruimte/jaar	€ 0,489072	€/ruimte/dag
Toeslag warmtewisselaar afleverset	€ 39,33	€/ruimte/jaar	€ 0,107753	€/ruimte/dag
Opslag koude >2kW	€ 72,96	€/kW/jaar		

Versie: 30 oktober 2026

Toelichting tariefblad

Vaste kosten

U betaalt een vaste vergoeding voor de aansluiting op ons het warmtenet en voor de levering van warmte. De hoogte van dit verbruiksonafhankelijke tarief hangt af van het type warmtenet waarop u bent aangesloten. Een verlaagd tarief geldt indien de temperatuur van de warmte in uw warmtenet niet hoog genoeg is om direct warm water mee te bereiden, of wanneer u alleen een losse warmwateraansluiting heeft. Daarnaast, als u gebruikmaakt van koude of bronwarmte, betaalt u een vast bedrag voor de aansluiting, gebaseerd op de capaciteit van uw aansluiting.

Verbruik warmte

Voor het verbruik van warmte voor het verwarmen van uw woning en/of het leveren van warm water betaalt u per gigajoule (GJ). Deze kosten worden ook wel variabele kosten of een verbruikstarief genoemd.

Meettarief

Het meettarief is een vergoeding die u betaalt voor het bepalen van uw verbruik. Dit tarief dekt de kosten voor het monitoren en regist van uw warmteverbruik.

Huur warmte afleverset

De warmte afleverset zorgt ervoor dat de warmte in uw woning komt. Heeft u een eigen afleverset in uw woning, dan betaalt u een vast tarief per jaar voor het gebruik hiervan.

Type koude-aansluiting

Het type koude-aansluiting bepaalt hoe koeling aan uw woning wordt geleverd. Er zijn twee soorten koude-aansluitingen:

1. **Onderdeel van de warmte-installatie:** De koude is technisch verbonden met uw warmte-installatie, wat vaak efficiënter is en andere tarieven kan opleveren.
2. **Niet verbonden met de warmte-installatie:** De koude is onafhankelijk van de warmte-installatie, wat kan resulteren in andere tarieven en mogelijk andere contractuele voorwaarden.

Afhankelijk van het type aansluiting kunnen de tarieven verschillen.

Voorbeeldbrekening bewonerslasten prijspijl 2026 (ACM2026). Tarieven inclusief BTW			
Appartement grootte (m² GO)	**49**	**85**	**102**
Warmte variabel tarief (€ per GJ)	€ 40,97	€ 40,97	€ 40,97
Koude variabel tarief (€ per GJ)	-	-	-
Vaste kosten warmte (€)	€ 615,66	€ 615,66	€ 615,66
Vaste kosten koude (€)	€ 300,01	€ 300,01	€ 300,01
Meterhuur (€)	€ 33,73	€ 33,73	€ 33,73
Huur afleverset (€)	€ 178,51	€ 178,51	€ 178,51
Toeslag warmtewisselaar afleverset (€)	€ 39,33	€ 39,33	€ 39,33
Opslag koude 2 kW	-	-	-
Warmte verbruik (incl. warmtapwater)* (GJ/jaar)	9	15	18
Indicatie totale bewonerslasten per jaar*	€ 1.535,97	€ 1.781,80	€ 1.904,71
Indicatie totale bewonerslasten per maand*	€ 128,00	€ 148,48	€ 158,73

**Indicatief verbruik, daadwerkelijk verbruik hangt af van het bewonersgedrag. Aan deze voorbeeldberekening kunnen geen rechten worden ontleend.*

Versie: 30 oktober 2026

Warmtewisselaar voor ruimteverwarming

Als uw afleverset is uitgerust met een warmtewisselaar voor ruimteverwarming, wordt de warmte via deze wisselaar overgedragen aan uw verwarmingsinstallatie in de woning. Hierdoor loopt het warme water in het warmtenet niet door uw eigen installatie, wat veiliger is bij eventuele lekkages. Voor het gebruik van deze warmtewisselaar betaalt u een extra bedrag (€ 39,33 per jaar incl. btw, prijspeil 2026).

Verbruik koude

Voor het verbruik van koude (ook wel koeling genoemd) om uw woning te koelen, betaalt u geen kosten per gigajoule (GJ). Dit geldt zowel voor directe koeling als voor koeling via een gekoppelde warmte-installatie.

Huur warmtepomp

Voor het gebruik van de warmtepomp in een collectieve bronwarmtesysteem betaalt u huur. Deze huur is vrijgesteld van BTW. De huurkosten dekken de aanschaf, installatie en onderhoud van de warmtepomp.

(Tijdelijke) afsluitingen

Soms kan het nodig zijn om de warmtelevering (en/of koude) (tijdelijk) te laten afsluiten, bijvoorbeeld bij verbouwing, leegstand, sloop/renovatie of wanneer een aansluiting definitief buiten gebruik wordt gesteld. Bij een tijdelijke afsluiting blijft de aansluiting technisch aanwezig, maar wordt de levering stopgezet voor een afgesproken periode, na afloop kan de levering weer worden hervat. Bij een definitieve afsluiting wordt de aansluiting permanent buiten gebruik gesteld.

Voor het (tijdelijk) afsluiten en eventueel weer in bedrijf stellen worden kosten in rekening gebracht. Deze kosten hebben betrekking op o.a. planning en uitvoering door monteurs, administratieve verwerking, veiligheids- en controlewerkzaamheden en eventuele aanpassingen aan de afsluitvoorzieningen. Afsluiting van koude kan afzonderlijk worden uitgevoerd, afhankelijk van het type aansluiting.