

Informatiekaart warmte-en koudelevering Spot24

De warmte-koudevoorziening

De warmte- en koudevoorziening voor de woningen in Spot24 wordt geleverd via een all-electric Warmte-Koude Opslag (WKO)-systeem in combinatie met een collectieve warmtepompinstallatie. Het systeem omvat een doublet (warme en koude bronnen), laagtemperatuur- en hoogtemperatuur warmtepompen.

Verwarmen

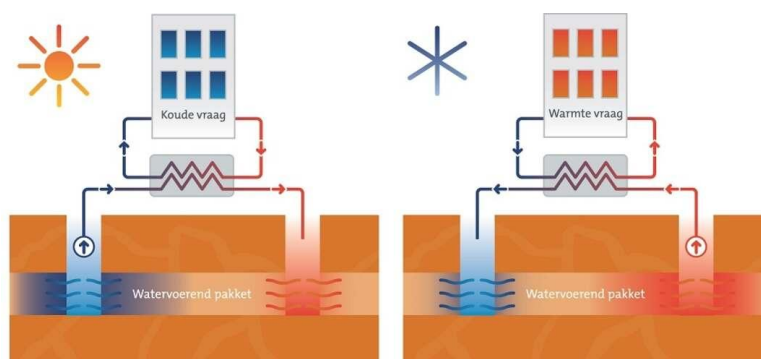
In de winter wordt via de WKO warmte onttrokken aan het grondwater. Dit gebeurt in een gesloten systeem waarin het grondwater in de bronnen blijft en uitsluitend warmte wordt uitgewisseld via een warmtewisselaar. De WKO levert daarmee de bronwarmte voor de volledig elektrische warmtepompen. Het relatief warme grondwater (circa 15 °C) wordt benut door de collectieve warmtepomp, die de temperatuur opwaardeert tot circa 30–40 °C voor ruimteverwarming. Voor warm tapwater wordt de temperatuur vervolgens verder verhoogd tot circa 65 °C.

Koelen

In de zomer levert de WKO koude bronenergie. In hetzelfde gesloten systeem wordt warmte uit de woningen via een warmtewisselaar overgedragen aan het broncircuit en vervolgens in de bron/het grondwater opgeslagen, terwijl het grondwater in de bronnen zelf blijft. Voor de koeling wordt relatief koud bronwater (circa 11 °C) bijgemengd, waardoor water met een temperatuur van circa 18–21 °C beschikbaar komt voor koeling. Deze koeling wordt via het vloerverwarmingssysteem door de woning geleid en zorgt voor een comfortabele en energiezuinige temperatuurverlaging. Het water wordt niet kouder geleverd om condensvorming op vloeren en leidingen te voorkomen. De warmte die in de woning wordt onttrokken, wordt via de WKO terug in de ondergrond opgeslagen, zodat deze energie in de winter weer als bronwarmte kan worden benut.

Duurzaamheid

Het systeem werkt circulair: in de zomer wordt warmte aan uw woning onttrokken en opgeslagen in de warme bron, en in de winter wordt deze warmte weer benut voor verwarming. Hierdoor ontstaat een comfortabel, efficiënt en duurzaam klimaatstelsel voor alle woningen.



Figuur 1: Schematische werking van de WKO: links, in de zomer wordt koeling geleverd door koude uit de ondergrond via een warmtewisselaar (zonder warmtepomp) naar het gebouw te transporteren. Rechts, in de winter wordt warmte uit de ondergrond via een warmtewisselaar als bronwarmte aan de collectieve warmtepomp geleverd, die dit opwaardeert voor ruimteverwarming en warm tapwater. Warmte en koude worden seizoensmatig opgeslagen in de warme en koude bron.

Bron: DIA Groep, "Een WKO als energie-efficiënte oplossing voor gebouwen" (kennisbankartikel).

Leverancier

De eigenaar van de warmte-installatie (de WKO, de warmtepomp en de afleverset in uw woning) is GETEC. Uw warmteleverancier is Kelvin. Kelvin is gespecialiseerd in de ontwikkeling en exploitatie van collectieve, duurzame warmtesystemen zoals dat in Spot24.

Eigenaar van de installatie: Getec

Leverancier van warmte en koude: Kelvin

Tarieven en bescherming (Warmtewet / ACM)

De levering van warmte en koude in Spot24 valt onder de Warmtewet. Deze wet is bedoeld om afnemers te beschermen, onder meer door eisen te stellen aan de betrouwbaarheid van de levering, de informatievoorziening, de facturatie en de afhandeling van storingen en klachten. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) houdt toezicht op de naleving van deze regels en stelt jaarlijks maximale tarieven vast voor warmtelevering (het zogeheten maximumtarief). Kelvin hanteert voor Spot24 tarieven die onder deze door de ACM vastgestelde maxima liggen, waardoor u als klant een korting ontvangt ten opzichte van het maximale ACM-tarief.

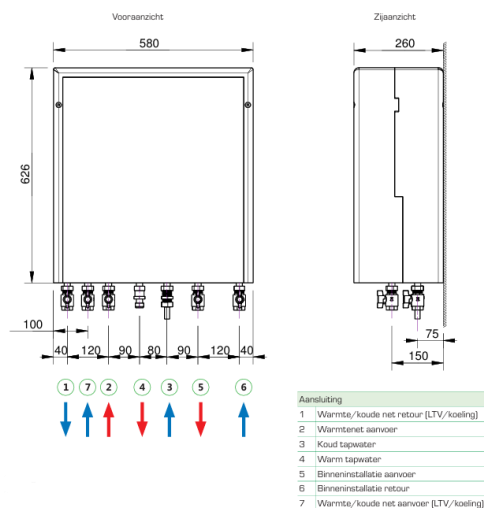
Voor warmtelevering betaalt u een vast bedrag (vastrecht) en een variabel bedrag dat afhankelijk is van uw warmteverbruik. Voor koeling geldt uitsluitend een vast bedrag: u betaalt geen apart tarief per verbruik (een “all-you-can-eat” principe). Het gebruik van koeling is bovendien duurzaam, omdat de warmte die daarbij uit de woning wordt afgevoerd via de WKO wordt opgeslagen in de ondergrond (“laden” van de bron) en later in de winter weer kan worden benut voor verwarming. De actuele tarieven vindt u terug op het tariefblad Spot24.

In de woning

Iedere woning is voorzien van een afleverset voor warmte en koude, geplaatst in de technische ruimte (de zogeheten “warme meterkast”) van de woning. De afleverset is een geïsoleerde, aan de wand gemonteerde unit. In de afleverset is een gekalibreerde warmtemeter opgenomen. De afleverset met warmtemeter is eigendom van GETEC. De vloerverwarmingsverdeler(s) bevind(en) zich doorgaans in de berging van de woning. Vanuit de afleverset worden drie producten geleverd:

- Warmte ten behoeve van warmtapwaterbereiding
- Warmte voor ruimteverwarming
- Koude voor ruimtekoeling

Hiernaast ziet u een schematische weergave van uw afleverset

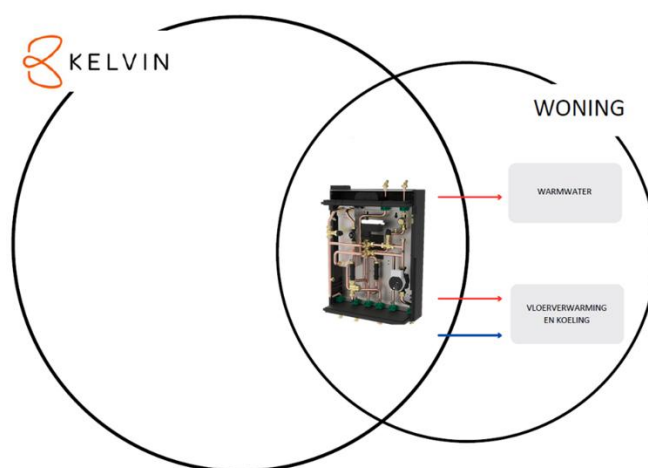


Eigendomsgrens

De afleverset vormt de scheiding tussen het collectieve systeem van GETEC/Kelvin en de installatie in uw woning. Alles in de afleverset (zoals de warmtewisselaars en de warmtemeter) valt onder de verantwoordelijkheid van GETEC/Kelvin.

Vanaf de aansluitpunten op de afleverset begint de binneninstallatie van uw woning, zoals de leidingen in de woning, de vloerverwarming(verdeler) en de bijbehorende onderdelen. Deze onderdelen behoren tot de woning en vallen onder de verantwoordelijkheid van de eigenaar/gebruiker. Ook het bijvullen en het op druk houden van de installatie in de woning hoort bij de binneninstallatie. De daarvoor benodigde voorzieningen maken geen onderdeel uit van de installatie van GETEC/Kelvin, maar worden geleverd en aangebracht door de gebouwinstallateur.

Storingen of lekkages aan de binneninstallatie (dus na de aansluitpunten van de afleverset) moeten bewoners melden bij de gebouwinstallateur.



Levering

Kelvin is de leverancier van warmte en koude. In de afleverset bevinden zich meters die het energieverbruik registreren. Deze meters worden op afstand uitgelezen ten behoeve van verbruiksinzicht en de afrekening. Kelvin brengt maandelijks een voorschot in rekening en eenmaal per jaar ontvangt u een jaarafrekening op basis van de gemeten verbruiken.

U dient een account aan te maken in de MijnWarmte-omgeving van Kelvin. Dit is uw persoonlijke online omgeving waarin u onder andere uw betaalvoorkeuren kunt instellen, uw verbruiken kunt inzien en informatie over uw aansluiting kunt vinden. In dezelfde MijnWarmte-omgeving ondertekent u ook digitaal de leveringsovereenkomst met Kelvin.

Het aanmaken van uw MijnWarmte-account en het ondertekenen van de leveringsovereenkomst kan pas zodra uw woning (en de warmteaansluiting) gereed is richting oplevering.

Op de volgende pagina vindt u een stappenplan voor het aanmelden bij Kelvin en het activeren van uw MijnWarmte-account.

Aanmelding

1. Ga naar mijnwarmte.kelvin.nl
2. Aanmaken account via het klantportaal:
 - Klik op: 'Een inhuizing doorgeven'.
3. **Geef de datum van de sleuteloverdracht door:**
 - Dit is de datum waarop u officieel eigenaar of huurder wordt.
4. **Zoek uw nieuwe adres:**
 - Gebruik de adreszoeker: vul de postcode en het huisnummer in.
5. **Kort overzicht van uw inhuizing en bijlagen:**
 - U ontvangt een kort overzicht van uw gegevens.
 - Onder "Bijlage" vindt u documenten die u kunt downloaden om in te lezen.
 - Documenten die goedgekeurd moeten worden, kunt u accepteren door het vinkje aan te klikken.
6. Kies of u u registreert **als particulier of onderneming**.
7. Vul uw **NAW-gegevens** (naam, adres, woonplaats) in.
8. Kies de gewenste **betaalmethode**:
 - **Automatische incasso:** Er wordt automatisch een machtiging aangemaakt.
 - **Manuele betaling:** Betaal handmatig.
9. **Meterstanden:**
 - Geef indien nodig de meterstanden handmatig in.
 - Automatisch uitgelezen meters hebben geen actie nodig.
10. **Bevestiging:**
 - Controleer uw aanmelding en verzend deze. U ontvangt een bevestiging zodra wij de melding kunnen verwerken.

Waarmee kunnen wij u van dienst zijn?



Storingen

Voor storingen in de warmte en/of koudelevering kan de QR-code op de afleverset gescand worden.

Voor storingen of lekkages in de binneninstallatie (na de afleverset) kunt u contact opnemen met de gebouwinstallateur.



STORING?

SCAN QR CODE



- 1
OPEN DE
CAMERA OP
JE TELEFOON
- 2
SCAN
BOVENSTAAN
DE QR CODE
- 3
DOORLOOP DE
STAPPEN

Als scannen niet lukt, bel: 085-4896400 (24/7 storingsdienst)